

## כתב אחריות.

אנחנו שמחים שבחרתם לקנות מוצרי טש מתכת בע"מ, ומתכבדים להגיש כתב אחריות למוצרי החברה.

חברתנו עושה ככל יכולתה לספק מוצרים תקינים ואיכותיים, בכל מקרה של פגם בחומרים או באיכות המוצר מתחייבת החברה לפעול במסגרת כתב האחריות להלן:

### אחריות כללית:

החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות תתקן או תחליף במידת הצורך ללא עלות נוספת כל חלק במוצר שיתברר כפגום ו/או גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך.

בכל פניה לחברה, מתחייבת החברה ליצור קשר עם הלקוח תוך זמן סביר, קביעת מועד לטיפול ייעשה בתיאום מול הלקוח.

תיקון או החלפת המוצר לא יביאו להארכת תקופת האחריות או לחידושה, קרי, תוקף האחריות תהא מהמועד המקורי של אספקת המוצר.

במידה וגורם שאינו מוסמך מטעמה של טש מתכת נתן שירות/טיפול למוצר הפגום האחריות תבוטל.

בכל מקרה בו הפגם נובע משימוש לא תקין במוצר ו/או מוונדליזם ו/או מהתקנה לא נכונה של הלקוח, האחריות למוצר תבוטל.

בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי. תקופת האחריות: טש מתכת תעניק אחריות על מוצריה החל ממועד האספקה, על פי התאריך שמופיע בתעודת המשלוח, תקופת האחריות תהיה לפי סוגי המוצרים כפי שמופיע בהסכם. כלל המוצרים: תוקף האחריות לכלל מוצרי החברה הינם 12 חודשים מיום האספקה לפי הסייגים שנכתבו לעיל.